

# Norme ISO 26 000

7 Questions centrales et 42 domaines d'actions

Ancrage territorial  
Education, et culture  
Emploi, dvpt des compétences et technologies  
Création de richesse et de revenus  
Santé / Investissement social

Marketing, info, contrat  
Santé et sécurité  
Protection des données  
Consommation durable, éducation  
Après-vente et résolution des conflits  
Accès aux services essentiels

## Contribution au développement local

Question relatives  
aux citoyen



Droits  
des personnes



Gouvernance

42 domaines  
d'actions  
À explorer

Relations  
et conditions  
de travail



Loyauté  
des  
pratiques



Environnement

Devoir de vigilance  
Situation à risque et complicité  
Discriminations  
Droits civils, politiques, économiques,  
sociaux et culturels  
Droits fondamentaux au travail

Lutte contre la corruption  
Engagement politique responsable  
Concurrence loyale  
Respect des droits de propriété  
Promotion de la RS dans la sphère d'influence

Emploi et relation employeur/employé  
Conditions de travail et protection sociale  
Dialogue social  
Santé et sécurité au travail  
Développement des ressources humains

Prévention de la pollution  
Utilisation durable des ressources  
Adaptation et lutte contre le changement climatique  
Protection et restauration de l'environnement naturel